

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Heerden

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen van **Van Heerden** en alle door haar gesloten overeenkomsten.

AANBOD/TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Artikel 2:

- a. Alle aanbiedingen van **Van Heerden** zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- b. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, waarop opdrachtgever wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontleen zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van **Van Heerden**.
- c. De overeenkomst tussen **Van Heerden** en opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door **Van Heerden**, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

PRIJZEN

Artikel 3:

Uitvoering van de opdracht geschiedt tegen de op het moment van de orderbevestiging geldende prijs. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan drie maanden zijn verstreken is **Van Heerden** gerechtigd de prijs te verhogen met de eventueel gestegen kosten van lonen en materialen/schoonmaakmiddelen. Het gehanteerde tarief voor de BTW heeft altijd betrekking op de datum van uitvoering.

ANNULERING

Artikel 4:

Opdrachten kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaande aan de door **Van Heerden** opgegeven datum van uitvoering worden geannuleerd. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Indien annulering niet of niet tijdig plaatsvindt is opdrachtgever aan **Van Heerden** een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 35% van de aanneemsom met een minimum van € 50,00 (vijftig euro) verschuldigd.

RECLAMES

Artikel 5:

Opdrachtgever dient klachten over de door **Van Heerden** uitgevoerde werkzaamheden binnen tien (10) werkdagen na uitvoering schriftelijk aan **Van Heerden** mee te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens **Van Heerden** terzake van de uitgevoerde werkzaamheden vervalft.

GARANTIE

Artikel 6:

Van Heerden staat voor een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden, zodanig dat een maximaal cosmetisch effect wordt bereikt. **Van Heerden** staat echter niet in voor verwijdering van vlekken op tapijten, karpetten, meubilair en andere gereinigde stoffen welke veroorzaakt zijn door onder meer koffie, thee, wijn, fecaliën, urine, braaksel en huisdieren en/of vlekken die zijn veroorzaakt door toepassing van bleekwater, ammonia en/of andere reinigingsmiddelen en chemicaliën door of namens de opdrachtgever.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7:

Van Heerden is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van **Van Heerden**. **Van Heerden** is echter niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

- a. het verplaatsen of het te vroeg terugplaatsen van meubelen of het te vroeg in gebruik nemen van meubilair en andere zaken die met de reiniging in verband staan;
- b. vermissing of beschadiging van meubilair of andere zaken tijdens uitvoering van de werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg waren van schuld of nalatigheid van **Van Heerden**;
- c. het uitvloeien van vlekken, afkomstig van onder meer schrijf- en decoratiemateriaal, die niet of slechts moeilijk waarneembaar waren en op het bestaan waarvan door de opdrachtgever niet tevoren is gewezen;

- d. het vóór het door **Van Heerden** opgegeven tijdstip betreden van de ruimte waar **Van Heerden** in het kader van haar werkzaamheden beschermlagen op vloeren, meubilair en/of stoffering heeft aangebracht, welke gedurende zekere tijd voor mens en dier schadelijke dampen kunnen veroorzaken;
- e. het krimpen en/of oprekken van tapijten en gordijnen;
- f. het uitvloeien van kleuren bij het reinigen van stoffen;
- g. het verkleuren van stoffen door werking van binnenuit het meubilair c.q. van tapijten vanuit de rug van het tapijt of onderliggend materiaal;
- h. "Shading" is een optisch effect en ontstaat door gebruik van het tapijt en kan niet in verband gebracht worden met de reiniging door **Van Heerden**
- j. het betreden van derden op vloeren, waarvan de aangebrachte polymeren nog niet zijn uitgehard c.q. opgedroogd.

TRANSPORT

Artikel 8:

Indien zaken ter bewerking worden meegegeven aan **Van Heerden** blijft het risico tijdens transport voor opdrachtgever.

BETALING

Artikel 9:

- a. Betaling dient onmiddellijk na het verrichten der werkzaamheden contant te geschieden, tenzij een betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen. Indien opdrachtgever hiervan wenst af te wijken worden administratiekosten in rekening gebracht ad € 15,00 (vijftien euro).
- b. Ingeval van overschrijding van de betalingstermijn van 14 (veertien) dagen is **Van Heerden** gerechtigd zonder voorafgaande sommatie de wettelijke (handels) rente per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd.
- c. **Van Heerden** is gerechtigd ingeval van niet of niet tijdige betaling van hetgeen opdrachtgever verschuldigd is tot daarnaast buitengerechtelijke

incassokosten, welke 15% van de hoofdsom bedragen. Ingeval **Van Heerden** haar vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, zullen de kosten verschuldigd zijn volgens het gebruikelijke incassotarief.

d. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Wel is opdrachtgever gerechtigd in geval van gerechtvaardigde klachten 20% van de aanneemsom in depot te houden totdat aan de klacht in voldoende mate aandacht is gegeven.

OVERMACHT

Artikel 10:

Indien na de totstandkoming van een overeenkomst **Van Heerden** niet in staat is deze na te komen ten gevolge van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren, alsmede omstandigheden waarop **Van Heerden** redelijkerwijs geen invloed kon hebben, wordt de overeenkomst tussen **Van Heerden** en opdrachtgever ontbonden. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op schadevergoeding.

ONTBINDING

Artikel 11:

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.

Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan **Van Heerden** richt zal hij **Van Heerden** eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, dan wel tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld.